



Åbent referat fra

Fælles-MED Social og Sundhed

Mødedato: Onsdag den 8. februar 2017

Mødetidspunkt: 13:30 - 15:30

Mødested: Mødesalen, Bytoften

Deltagere:

Fra medarbejdersiden:

Arne Høivang Jensen, OAO/FOA, Aktivitetscentret

Else Mathiesen, LO/FOA, Ældreområde Syd

Mona Köhlert, LO/SL, Lunden

Ina Kristensen, DSR

Helle Uldahl Hansen, AMR, Ældreområde Øst

Else Bernschou Nørby, DF/FTF, Træning og Rehabilitering - **afbud**

Heidi Mattle, DJØF/AC, Center for Sundhedsfremme

Gitte Roszkowski, OAO/HK, Social og Handicap - **afbud**

Vanessa Flensborg Madsen, AMR, Center Bøgely - **afbud**

Fra ledersiden:

Mogens Pedersen, Direktionen

Thorkild Sloth Pedersen, Ældre og Handicap

Annemette Ugelvig, Lunden

Vibeke Bilstoft, Ældreområde Nord - **afbud**

Mads Edwards, Center Bøgely - **afbud**

Rigmor Jensen, Sygeplejen

Margit Thomsen, Sundhed og Forebyggelse

Referent: Lena Andersen



Indholdsfortegnelse

	Side
728. Godkendelse af dagsorden	519
729. Resultater fra udviklings- og forskningsprojektet om relationel koordination - orientering	520
730. Forandring i Fællesskab - samarbejdet med Implement - orientering	523
731. Tilrettelæggelse af personlig og praktisk hjælp - stillingtagen til udbud	525
732. Røgfri arbejdstid.....	529
733. Gensidig orientering.....	530
Bilagliste	531
Underskriftsblad	532



728. Godkendelse af dagsorden

Dok.nr.: 13419

Sagsid.:

Initialer: LEAN

Åben sag

Beslutning Fælles-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse den 08-02-2017

Fraværende: Vibeke Bilstoft, Mads Edwards, Vanessa Flensborg Madsen, Gitte Roszkowski,
Else Bernschou Nørby

Godkendt.



729. Resultater fra udviklings- og forskningsprojektet om relationel koordination - orientering

Dok.nr.: 13420
Sagsid.: 14/2914
Initialer: anfi
Åben sag

Sagsfremstilling

I foråret 2014 indgik Varde Kommune et projektsamarbejde med Carsten Hornstrup fra konsulenthuset Joint Partners. Baggrunden var et ønske om at sikre de bedste rammer for en effektiv og kvalitetsmæssig høj løsning af de kommunale indsatser. For at gøre det, var det nødvendigt at se nærmere på den ramme og ledelsesmæssige forståelse, som hele organisationen arbejdede med.

Social og Sundhed valgte dengang at arbejde med Relationel Koordination og Strategisk Relationel Ledelse som den ramme, der skulle arbejdes ud fra.

Det overordnede formål for forskningsprojektet har været at undersøge, hvordan Relationel Koordination og Strategisk Relationel Ledelse som metode kan være med til at sikre en øget effektivitet og kvalitet i de kommunale indsatser – dette til gavn for både borgerne og de ansatte i Varde Kommune. For at fokusere projektet, blev det besluttet, at arbejde med implementeringen af demensstrategien i Varde Kommune som case.

Da projektet startede, blev der igangsat flere indsatser, som skulle bidrage til at øge den relationelle koordination. Alle ledere og teamledere på social-, sundheds- og ældreområdet deltog i et træningsforløb med efterfølgende sparring. På baggrund af træningsforløbene blev der arbejdet videre med

- retningslinje for overgangen mellem eget hjem og til et midlertidigt ophold,
- beskrivelse af træffetidsmøderne,
- beskrivelse og etablering af demensressourcepersoner,
- beskrivelse og etablering af kontaktpersonfunktion.

Ved starten og afslutningen af projektet blev der foretaget målinger (spørgeskemaer) blandt alle medarbejdere inden for faggrupperne: Social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, visitatorer, sygeplejersker, demenskonsulenter og terapeuter. Desuden blev der gennemført interviews med i alt 24 personer (chefer, ledere og medarbejdere), som supplement til spørgeskemaundersøgelsen.

Undersøgelserne havde fokus på:

1. Faglige/kvalitetsindikatorer

Målingerne af de faglige og kvalitetsmæssige emner viser en samlet positiv udvikling på i alt 37,5%. Særligt når det gælder graden af velbeskrevne og velkendte roller for faggrupperne, samt oplevelsen af, at de enkelte faggruppers kompetencer bruges aktivt i arbejdet med demente borgere og deres pårørende, er der sket en meget positiv udvikling.

2. Samarbejds kvaliteten i og på tværs af faggrupperne om borgere med demens og deres pårørende

Målingerne af den samarbejds mæssige kvalitet (via Relationel Koordinering) viser ligeledes en meget betydelig udvikling. Således er der sket en stigning i den tværfaglige samarbejds kvalitet på 30%. Dette er, både med danske og



internationale briller, unikt. Oftest ses en forbedring af samarbejdet med under 10 %.

3. Forandringsledelse

En del af undersøgelsen har haft fokus på ledelseskvaliteten – i hvilken grad medarbejderne oplever gennemsigtighed i beslutningsprocesserne og oplever sig involveret i at finde løsninger på de lokale udfordringer. Her viser resultaterne, at der samlet er sket en positiv udvikling på 7,5%. Denne udvikling er særligt sket omkring de store personalegrupper. Sammenlignet med andre tilsvarende undersøgelser er den positive udvikling stor. En stor dansk undersøgelse af et nogenlunde tilsvarende udviklingsforløb finder, at ledelseskvaliteten er øget med ca. 2%, hvilket betragtes som en signifikant positiv udvikling.

Ud over at projektet er særdeles interessant i en lokal Varde Kommune optik, er indhold og omfang også ganske unikt set med internationale briller. Det er således det største projekt både i form af antal deltagere (ca. 700 ledere og medarbejdere) og i udstrækning (over 18 måneder). Desuden er det første gang, at udvikling af en ny kultur med Relationel Koordinering og Strategisk Relationel Ledelse foregår med lederne som de primære aktører, støttet af interne og eksterne konsulenter.

På udvalgsrådet deltager Anette Filtenborg og præsenterer yderligere resultater.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at projektet har bidraget positivt til både kommunikationen og samarbejdsrelationerne på hele social- og ældreområdet, og at den kultur, der er blevet opbygget omkring den relationelle koordinering og den strategiske relationelle ledelse, nu bruges på alle arbejdsopgaver og ikke kun i relation til arbejdet med demensstrategien.

Retsgrundlag

Ingen

Økonomi

Projektet har samlet set kostet ca. 685.000 kr. i konsulentonorar.

Høring

Forvaltningen anbefaler, at Ældrerådet og Fælles-MED orienteres om resultaterne.

Bilag:

1 Åben Kort udgave af projektet og resultater.pdf

163168/16

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler, **at** orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 14-12-2016



Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 26-01-2017

Fraværende: Anne-Marie Søndergaard, Ketty Bundgaard, Per Bonde Nielsen, Merry
Brydsø

Udsat.

Beslutning Fælles-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse den 08-02-2017

Fraværende: Vibeke Bilstoft, Mads Edwards, Vanessa Flensborg Madsen, Gitte Roszkowski,
Else Bernschou Nørby

Orienteringen blev taget til efterretning.



730. Forandring i Fællesskab - samarbejdet med Implement - orientering

Dok.nr.: 13421
Sagsid.: 16/7087
Initialer: thpe
Åben sag

Sagsfremstilling

Projektet forløber planmæssigt og følger den projektplan, der er lagt. Projektet er opdelt i flere arbejdsplaner. Nogle af arbejdsplanerne er der blevet arbejdet intensivt med i perioden fra oktober – december, mens andre arbejdsplaner først er startet op her i januar. I Hjemmeplejen og på Hjælpecentret er der blevet arbejdet intensivt før jul, mens der først fokuseres på de andre områder nu.

I alle områder (Hjemmeplejen, Plejecentrene, Sygeplejen og Træning & Rehabilitering) arbejdes der med planlægning af medarbejdernes tid. Eks. hvordan kan vi i Hjemmeplejen blive bedre til at planlægge ruterne, som medarbejderne skal køre ud på. Er der borgere, som er stabile i deres plejebehov, og som derfor kan samles på faste ruter, der ikke kræver meget planlægning af teamlederen.

I alle områder arbejdes der også med driftsstyringen. Hvad er det for data, vi har brug for at trække, for at kunne følge udviklingen i eks. ATA tid. Vi har tidligere kun trukket data bagudrettet. Men kan vi fremadrettet trække data frem i tiden eks. ATA tid og på den baggrund planlægge vores medarbejdertid bedre.

Nogle af de vigtigste dobbeltklik, der er blevet lavet før jul, er processen på Hjælpecentret og processen omkring nattevagterne.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at samarbejdet med Implement er velfungerende.

Retsgrundlag

Ingen

Økonomi

Samarbejdet med Implement finansieres gennem demografi- og omstillingspuljen.

Høring

Fælles-MED og Ældrerådet til orientering.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at orientering om status på samarbejdet tages til efterretning.



Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 17-01-2017

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 26-01-2017

Fraværende: Anne-Marie Søndergaard, Ketty Bundgaard, Per Bonde Nielsen, Merry
Brydsø

Udsat.

Beslutning Fælles-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse den 08-02-2017

Fraværende: Vibeke Biltoft, Mads Edwards, Vanessa Flensborg Madsen, Gitte Roszkowski,
Else Bernschou Nørby

Orienteringen blev taget til efterretning.



731. Tilrettelæggelse af personlig og praktisk hjælp - stillingtagen til udbud

Dok.nr.: 13422
Sagsid.: 16/2088
Initialer: thpe
Åben sag

Sagsfremstilling

På møde den 17. maj 2016 behandlede Udvalget for Social og Sundhed sag om tilrettelæggelse af personlig og praktisk hjælp. Udvalget besluttede, at to ud af syv modeller beskrevet i bilagsmateriale (dok.nr. 24936/16) "nærmere konsekvensbeskrives".

De to modeller er:

1. Åben godkendelsesmodel.
2. Udbud, hvor kommunen står udenfor udbud.

Udvalget besluttede i forlængelse heraf på møde den 8. juni 2016, at der arbejdes videre med model 2, og at der tages stilling til opgaveporteføljen – eller omfanget af udbuddet – på et senere tidspunkt.

Fælles-MED for Social, Sundhed og Beskæftigelse behandlede sagen på møde den 16. juni. Fælles-Med lægger vægt på, at medarbejderne inddrages og høres i den videre proces.

Ældrerådet udtalte på møde den 23. juni, at man afventer udvalgets stillingtagen til opgaveporteføljen i en eventuel udbudsforretning, forinden rådet afgiver høringsvar.

De to modeller er nærmere beskrevet i vedhæftede bilag. Ligeledes er fordele og ulemper ved anvendelse af de to modeller beskrevet.

Den åbne godkendelsesmodel anvendes i dag i Varde Kommune. Modellen indebærer, at alle private firmaer, som lever op til de kvalitetskrav, kommunen beskriver i en standardkontrakt, og som ønsker at levere ydelser til borgere til de priser, kommunen har beregnet på baggrund af egne leveringsomkostninger, kan blive godkendt som leverandører af hjemmehjælp.

Udbud, hvor kommunen står udenfor udbud, indebærer, at private leverandører konkurrerer om at levere hjemmehjælp eller andre ydelser i kommunen. Der udpeges et antal vindende leverandører på baggrund af de bedste bud. Kommunen fortsætter som leverandør.

Udvalget besluttede på møde den 15. november 2016 at sende følgende anbefalinger til høring:

- At der gennemføres et udbud af praktisk bistand, der varetages af private leverandører
- At der på baggrund heraf godkendes 2-3 private leverandører af praktisk bistand
- At det ved udbud eller tilbudsindhentning afprøves, om vask af tøj for alle brugere med fordel kan håndteres som en vaskeriordning
- At processen for medarbejderinddragelse afklares i en drøftelse med Fælles-MED for Social, Sundhed og Beskæftigelse.



Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at der er fordele forbundet med at anvende udbud, hvor kommunen står udenfor udbud, der er så attraktive, at det kan overvejes at anvende modellen. Det bemærkes, at der er rige muligheder for at variere, hvor store områder, der skal være omfattet af et eventuelt udbud.

Forvaltningens anbefaling er, at praktisk bistand, der i forvejen varetages af private leverandører, udbydes. Dette er nærmere beskrevet i model 4.2.1. i vedhæftede bilag. Omfanget svarer til en årlig udgift på 4,1 mio. kr.

Videre anbefaler forvaltningen, at det i udbudsmaterialet beskrives, at der efter udbuddet kan forventes godkendt 2-3 leverandører. En fordel hermed vil være, at antallet af samarbejdsrelationer for forvaltningen begrænses.

Det kan eventuelt overvejes at udbyde eller indhente tilbud specifikt på opgaven "vask af tøj" med henblik på, at der iværksættes en ordning med, at brugernes tøj vaskes på vaskeri, hvis dette viser sig fordelagtigt. Ordningen vil være som den forsøgsordning, der tidligere har fungeret i dele af Varde Kommune. Erfaringer fra ordningen var bl.a. en ganske pæn brugertilfredshed, og at ganske mange brugere fandt løsninger, der indebar, at de klarede vask af tøj uden visiteret hjælp, hvilket flugter fint med tankesættet bag hverdagsrehabilitering. Skal dette gennemføres, skal ordningen omfatte alle brugere – også de der i dag har en kommunal leverandør, idet det ikke kan forventes, at der vil være tilstrækkelig volumen i opgaven, hvis alene de brugere, som har private leverandører til opgaven, omfattes af ordningen.

Retsgrundlag

Bekendtgørelse nr. 1284 af 17. november 2015 af lov om social service.

Lovforslag nr. L121 omhandlende forslag til lov om ændring af lov om social service – (§91).

Bekendtgørelse nr. 344 af 26. marts 2013 om frit valg af leverandør af hjemmehjælp og fritvalgsbevis efter servicelovens §91 og om kvalitetskrav til leverandører af hjemmehjælp efter servicelovens §83

Vejledning nr. 9341 af 8. maj 2015 om hjælp og støtte efter serviceloven (vejledning nr. 2).

Udbudsportalen – Vejledning af april 2013 i tilvejebringelse af frit valg af leverandør for hjemmehjælpsmodtagere.

Kommunernes Landsforening – De effektive kommuner – Undersøgelse af kommunernes effektiviseringsarbejde 2014 og 2015.

Kommunernes Landsforening – Nye regler for frit valg og udbud på ældreområdet – hvad nu? (2013).

Ankestyrelsens undersøgelse af kommunernes tilvejebringelse af det frie valg efter 1. april 2013 (november 2015).

Økonomi

Der er i udvalgets budget for 2017 og følgende år indarbejdet en besparelse som følge af gennemførelse af udbud på 0,5 mio. kr.

Gennemførelse af udbud af praktisk bistand kan muligvis være med til at realisere dette potentiale. Det skal dog bemærkes, at de priser, Varde Kommune afregner leverandører af hjemmepleje med, er forholdsvis lave. Det kan gøre det vanskeligt at opnå en gevinst ved gennemførelse af udbud.



Udgiften ved gennemførelse af udbud anslås at beløbe sig til 250.000 – 300.000 kr.

Høring

Ældrerådets høringssvar fra møde den 24. november 2016 er som følger:
Ældrerådet er positiv overfor, at der gennemføres udbud af praktisk bistand, der varetages af private leverandører, og at der på baggrund heraf godkendes 2-3 private leverandører af praktisk bistand.

Ældrerådet mener, at man nøje skal overveje, om der er en økonomisk gevinst ved gennemførelse af udbud, og ved vask af tøj.

Fælles-MEDs høringssvar fra møde den 6. december 2016 er som følger:
Fælles-MED udtrykker tvivl om, om der kan opnås en besparelse ved gennemførelse af udbud som skitseret.

Der deltager en medarbejderrepræsentant i processen omkring udarbejdelse af udbudsmaterialet. Medarbejderne afklarer sammen med ledelsen, hvordan medarbejderne involveres løbende.

Bilag:

- 1 Åben Beskrivelse af modeller for tilvejebringelse af frit valg eventuelt ved brug af udbud 78305/16

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at udvalget tager stilling til, om der skal gennemføres et udbud af praktisk bistand, der varetages af private leverandører,

at der på baggrund af et eventuelt udbud godkendes 2-3 private leverandører af praktisk bistand, og

at udvalget tager stilling til, om det ved udbud eller tilbudsindhentning afprøves, om vask af tøj for alle brugere med fordel kan håndteres som en vaskeriordning.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 17-01-2017

Fraværende: Ingen

P.g.a. omkostningerne forbundet med udbud ønsker udvalget ikke gennemført udbud. Den forventede besparelse forudsættes indfriet inden for udvalgets eget område.

Beslutning Ældrerådet den 26-01-2017

Fraværende: Anne-Marie Søndergaard, Ketty Bundgaard, Per Bonde Nielsen, Merry Brydsø

Orienteringen blev taget til efterretning.



Beslutning Fælles-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse den 08-02-2017

Fraværende: Vibeke Bilstoft, Mads Edwards, Vanessa Flensborg Madsen, Gitte Roszkowski,
Else Bernschou Nørby

Orienteringen blev taget til efterretning.



732. Røgfri arbejdstid

Dok.nr.: 13523
Sagsid.: 09/12997
Initialer: LEAN
Åben sag

Sagsfremstilling

I forbindelse med den nye organisering af ældreområdet ønsker ledersiden en drøftelse i Fælles-MED omkring indførelse af røgfri arbejdstid i hele ældreområdet.

Hoved-MED har sidst behandlet sagen den 26. oktober 2016, hvor det blev besluttet, at direktionen udarbejder et oplæg.

Retsgrundlag

Lov om røgfrie miljøer

Økonomi

Høring

Anbefaling

Det anbefales,
at sagen drøftes.

Beslutning Fælles-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse den 08-02-2017

Fraværende: Vibeke Bilotft, Mads Edwards, Vanessa Flensborg Madsen, Gitte Roszkowski,
Else Bernschou Nørby

Fælles-MED opfordrer til, at de enkelte lokale MED-udvalg drøfter holdningen til røgfrie miljøer.



733. Gensidig orientering

Dok.nr.: 13423
Sagsid.: 09/12997
Initialer: LEAN
Åben sag

Orientering v/formanden

- Status vedr. organisationsændringerne
- Temadag 6. april
- Temadrøftelse Relational Koordinering 14. september
- Ansættelsespraksis vedr. 2022-planen
- Orientering vedr. Søgaarden

Orientering v/næstformanden

Gensidig orientering

Bilag:

1 Åben Ansættelsespraksis på ældreområdet 2022-planen

190516/16

Beslutning Fælles-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse den 08-02-2017

Fraværende: Vibeke Bilotft, Mads Edwards, Vanessa Flensborg Madsen, Gitte Roszkowski,
Else Bernschou Nørby

Orienteringerne blev taget til efterretning.



Bilagsliste

- 729. Resultater fra udviklings- og forskningsprojektet om relationel koordination - orientering
 - 1. Kort udgave af projektet og resultater.pdf (163168/16)

- 731. Tilrettelæggelse af personlig og praktisk hjælp - stillingtagen til udbud
 - 1. Beskrivelse af modeller for tilvejebringelse af frit valg eventuelt ved brug af udbud (78305/16)

- 733. Gensidig orientering
 - 1. Ansættelsespraksis på ældreområdet 2022-planen (190516/16)



Underskriftsblad

Thorkild Sloth Pedersen

Mona Köhlert

Vibeke Bilotft

Arne Høivang Jensen

Else Mathiesen

Rigmor Jensen

Ina Kristensen

Annemette Ugelvig

Helle Uldahl Hansen

Mads Edwards

Vanessa Flensburg Madsen

Gitte Roszkowski

Mogens Pedersen

Heidi Mattle

Wendy Martin